

# 質量政策



## Global Switch 品質政策

發行編號：8

所有者：首席運營官  
發佈於Global Switch網站上  
顯示在辦公室公告板上

### 介紹

Global Switch 是領先的數據中心業主、運營商和開發商，擁有獨立於電信和雲端服務營運商、多租戶的大型數據中心，業務遍佈歐洲和亞太地區。Global Switch 提供的核心產品是技術空間。我們的技術空間靈活並具有快速復原能力，提供 24x7x365 不間斷的電力供應和冷卻系統、安全保障和環境設施監測，適合託管客戶的計算機伺服器、網路設備及其他 IT 基礎設施。

Global Switch 致力於在歐洲和亞太地區保持市場領先地位，並隨著市場的發展不斷擴大業務。為了實現此願景，這一目標，Global Switch 的所有管理流程和程式（包括關鍵環境方案）均以“品質”為重心。

### Global Switch — 品質

在 Global Switch，“品質”意味著向客戶提供達到甚至超越客戶期望的一流產品和服務。Global Switch 致力於持續提升質量績效

### 目的

本品質政策聲明的目的是確保我們在提供服務時努力達到客戶期望的質量標準。為此Global Switch：

- 為每個數據中心提供符合當地適用法律、法規和法定要求的 ISO 9001: 2015 認證品質管理體系。
- 確保 Global Switch 的所有員工/供應商/和承包商了解品質政策及其支撐目標，並根據需要提供相關的技能培訓、安全培訓和品質意識培訓。
- 確保明確定義和職責，並與所有員工和承包商進行清晰的溝通。

- 通過創造持續改進的環境來宣導「最佳實踐」，以確保知識，技能和經驗得到優化，從而最大限度地降低風險。
- 定期審查並評估業務的各個方面，以尋求改進方法、運營和程式的機會，滿足客戶需求。
- 通過管理質量體系，為Global Switch的員工/供應商、和承包商提供持續靈活並極具恢復能力且高度安全的運營環境。
- 評審客戶的需求，確保達到甚至超越客戶的期望。
- 提供必要的資源來支援這項政策並實現目標。

### 職責

所有 Global Switch 員工/供應商/承包商都必須瞭解並遵守本政策的要求，並積極為持續提高 Global Switch 的質量績效做出貢獻

董事總經理負責其網站實施本政策的要求，以確保通過保持一流的品質流程和系統，Global Switch 提供高度彈性、安全和可靠的環境。

簽名



**Ashley Muldoon**  
Global Switch 首席運營官  
審查日期：2022年1月